

**MESURES DE PREVENCIÓ I HIGIENE ENFRONT DE LA COVID-19 PER A LA REALITZACIÓ DE
LES PROVES DE CERTIFICACIÓ DE LES ESCOLES OFICIALS D'IDIOMES DE LA COMUNITAT
VALENCIANA CORRESPONENTS A LA CONVOCATÒRIA ORDINÀRIA DE SETEMBRE DE 2020**

Actualització del 27 d'agost de 2020

1. Contextualització i marc normatiu

L'Ordre de 10 de març de 2008 de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula la prova de certificació de les ensenyances d'idiomes de règim especial a la Comunitat Valenciana, estableix el marc reglamentari de la prova de certificació dels ensenyaments d'idiomes de règim especial en tot l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana. Aquesta normativa regula la prova de certificació en tot allò que no contradiga el Reial decret 1/2019.

La Resolució de 13 de maig de 2020, de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme, que modifica la Resolució de 12 de febrer de 2020, de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme, per la qual s'estableixen el calendari i el procés d'inscripció i matriculació per a la realització de la prova unificada de certificació dels nivells del Marc Europeu Comú de Referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües (MECR) dels ensenyaments d'idiomes de règim especial en les escoles oficials d'idiomes de la Comunitat Valenciana, corresponent a la convocatòria de 2020, disposa en l'apartat primer un nou calendari per a la celebració de la convocatòria ordinària i extraordinària de les PUC del curs 2019-2020 al setembre i al novembre de 2020, respectivament, i determina la publicació, abans del 31 de juliol de 2020, del calendari de realització de les quatre activitats de llengua escrites de la PUC per a la convocatòria ordinària i extraordinària. Les dates concretes de la convocatòria ordinària de setembre són les següents:

Convocatòria ordinària de setembre de 2020				
DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
		2 setembre	3 setembre	4 setembre
		08.00	08.00	08.00
			VALENCIÀ C2	VALENCIÀ C1
		15.30	15.30	15.30
		ANGLÉS B2	ANGLÉS B1	FRANCÉS B1



7 setembre	8 setembre	9 setembre	10 setembre	11 setembre
08.00 PORTUGUÉS B1 ÀRAB B1	08.00 FRANCÉS C1 RUS B1 ESPANYOL B2	08.00 FRANCÉS C2 ÈUSCAR B1	08.00 ESPANYOL C2 ANGLÉS C2	08.00 VALENCIÀ B2
15.30 ESPANYOL B1 XINÉS B2	15.30 GREC B1 ROMANÉS B1	15.30 RUS B2 ESPANYOL C1	15.30 ÀRAB B2	15.30 ITALIÀ B1 ITALIÀ C1
14 setembre	15 setembre	16 setembre	17 setembre	18 setembre
08.00 ALEMANY B1 ALEMANY C1	08.00 VALENCIÀ B1	08.00 PORTUGUÉS B2	08.00 PORTUGUÉS C1	08.00
15.30 ITALIÀ B2	15.30 ALEMANY B2	15.30 ANGLÉS C1	15.30 FRANCÉS B2	15.30

La realització de les proves de certificació corresponents al curs 2019-2020 està condicionada per l'evolució de la pandèmia de la COVID-19, els efectes de la qual han tingut un gran impacte en tota la societat i especialment en l'àmbit educatiu. Per això, la celebració de les proves en aquesta situació suposa un gran repte d'organització i coordinació. Així, s'han habilitat diferents seus de realització per tal d'evitar aglomeracions de participants en la mateixa seu de l'escola oficial d'idiomes.

Aquest document pretén donar a conèixer la informació tècnica i operativa sobre les mesures de prevenció i control de la infecció per SARS-CoV-2 durant la realització de la Prova Unificada de Certificació, d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries en el moment de la seua redacció.

2. Mesures generals de prevenció de la transmissió

El SARS-CoV-2 es transmet principalment per via respiratòria en gotes de més de 5 micres, que poden aconseguir distàncies de fins a 2 metres, i pel contacte directe amb les secrecions respiratòries. Les següents recomanacions de prevenció i control de la infecció es basen en l'escenari actual de l'epidèmia per SARS-CoV-2 i en l'última informació disponible.



No podran accedir al centre educatiu aquelles persones amb símptomes compatibles amb COVID-19, aquelles a les quals se'ls haja diagnosticat la malaltia i que no hagen finalitzat el període d'aïllament requerit, les que estiguen pendents de resultat de proves diagnòstiques (PCR) o les que es troben en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte estret amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Per a evitar la presència de personal no imprescindible en la realització de les proves, no tindran caràcter públic i només es permetrà l'accés al recinte al nombre mínim necessari de persones: professorat, personal auxiliar i aspirants, amb la finalitat de minimitzar els riscos. Els familiars o acompanyants hauran d'esperar fora del recinte del centre (excepte acompanyants cuidadors de persones amb mobilitat reduïda) fins que finalitzen les proves.

Es recomanen les següents mesures:

- Escalonar les entrades i eixides als llocs d'examen. La crida dels candidats a les proves escrites s'ha de fer igualment de forma escalonada, tant al començament de la prova com després del descans, per tal d'evitar aglomeracions en les portes de les aules i els corredors, que han de romandre com més lliures millor.
- Establir, sempre que siga possible, itineraris d'accés als llocs d'examen amb circuits diferenciats i independents per a entrades i eixides, evitar l'entrecruament de persones i reduir el contacte en les zones comunes.
- Definir i senyalitzar els sentits de circulació en els corredors, sobretot si són inferiors a 3 metres d'amplària (1,5 m en cada sentit), seguint escrupolosament totes les recomanacions sanitàries en aquest cas.
- Utilitzar per als exàmens les aules del centre de major grandària i que disposen de bona ventilació, amb el mínim mobiliari i equipament indispensable. En els casos amb un volum considerable d'alumnat, utilitzar instal·lacions externes al centre que tinguen dotació d'aules amb més capacitat.
- A més d'espais per a la realització de les proves, s'ha de tindre en compte la disponibilitat d'espais de descans, utilitzant si és possible les zones a l'aire lliure.
- Els centres en els quals es realitzen les proves hauran de preveure les necessitats de personal per a vigilància, control, neteja i logística així com l'adquisició de materials de protecció i higiene.
- S'ha de garantir la separació interpersonal d'almenys 1,5 metres en el lloc de l'examen.
- Col·locar elements estructurals com a barreres o mampares per a garantir la distància de seguretat, sobretot en els llocs d'atenció al públic i aules d'examen. La disposició d'aquestes barreres físiques no podrà entorpir les vies d'evacuació establides per a casos d'emergència.
- El personal de vigilància de la prova pot valorar la utilització de guants d'un sol ús en els moments de contacte estret o intercanvi d'objectes amb l'alumnat com la identificació, lliurament i recollida d'exàmens o resolució de dubtes o incidències.
- S'oferirà informació en el web oficial de cada escola oficial d'idiomes, a l'entrada del centre i a l'inici de cada prova sobre les mesures de prevenció (higiene de mans, distància interpersonal, ús de mascareta i d'altres) a totes les persones que acudiran a les proves. Les escoles hauran de col·locar infografies i senyalització de les mesures de prevenció que



s'hauran d'adoptar a l'entrada, a les aules, a les zones comunes, etc. La negativa reiterada al no compliment de les mesures sanitàries establertes podrà ser motiu d'expulsió de la prova.

- Altres mesures que no s'han previst en aquesta guia i que es consideren necessàries atesa la realitat del mateix centre.

A més de les mesures organitzatives detallades prèviament, són fonamentals les principals mesures de prevenció de la transmissió:

- Higiene de mans de manera freqüent i meticulosa, durant almenys 40 segons.
- Utilitzar màscara higiènica des de l'entrada en el centre, durant el desenvolupament de la prova escrita i fins a l'eixida del centre.
- Cobrir-se el nas i la boca amb un mocador en tossir i esternudar, i rebutjar-lo a un poal de fem preferentment amb tapa i pedal. Si no es disposa de mocadors emprar la part interna del colze per a no contaminar les mans.
- Evitar tocar-se els ulls, el nas, la boca i la mascareta.
- Amb caràcter general tots els i les aspirants portaran mascareta durant la realització de les proves. Quedaran exemptes de portar-la aquelles persones que així ho justifiquen mitjançant certificació de no conveniència d'ús per motius de salut, diversitat funcional o dependència.
- S'haurà d'informar, disposar i oferir els elements de prevenció necessaris:
 - Disposar en els accessos al centre, aules i banys de dispensadors amb preparats de base alcohòlica perquè puguin fer higiene de mans, almenys en entrar i eixir del centre i les aules, i sempre que calga.
 - Els banys han de disposar d'aigua, sabó i paper d'un sol ús per a l'assecament de mans, així com gels hidroalcohòlics, i estaran permanentment ventilats.
 - De conformitat amb la *RESOLUCIÓ de 17 de juliol de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, de modificació i adopció de mesures addicionals i complementàries de l'Acord de 19 de juny, del Consell, sobre mesures de prevenció front a la COVID-19*, l'ús de la mascareta serà obligatori en tots els espais del centre i per a totes les persones majors de 6 anys que hi accedisquen, excepte en els moments en què l'alumnat haja d'intervindre en la prova oral.
 - L'ús de guants no és recomanable de manera general i no pot reemplaçar una bona higiene de mans.
 - S'utilitzaran preferentment les escales. Quan hi haja ascensor se'n limitarà l'ús al mínim imprescindible i mantenint la distància interpersonal de seguretat, excepte en aquells casos de persones que puguin requerir assistència, i en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant.
 - Si l'edifici disposa de ventilació natural, cal maximitzar-la, a fi d'aconseguir la renovació de l'aire recomanada. Cal usar les aules de major dimensió que disposen de bons sistemes de ventilació, evitant en la mesura dels possibles la recirculació i, si no s'aconsegueix una renovació mínima de l'aire, cal reduir l'ocupació màxima simultània dels espais. Es recomana no utilitzar ventiladors i que les portes i finestres romanguen obertes.
 - S'ha de disposar d'una separació interpersonal d'almenys 1,5 metres en el lloc de l'examen.



3. Neteja i desinfecció de superfícies i espais. Gestió de residus

- La neteja i desinfecció es faran d'acord amb la política habitual dels serveis de neteja i desinfecció, assegurant la neteja i desinfecció de superfícies abans i després de cada sessió matinal o vespertina de les proves.
- Durant el desenvolupament de les proves, es mantindrà una neteja i desinfecció reforçades d'elements comuns, especialment lavabos.
- La neteja i desinfecció es realitzarà amb un desinfectant inclòs en la política de neteja i desinfecció del centre. Aquests virus s'inactiven després de 5 minuts de contacte amb desinfectants d'ús pel públic en general, com el lleixiu o amb una solució d'hipoclorit sòdic que continga 1000 ppm de clor actiu (dilució 1.50 d'un lleixiu amb concentració 40-50 gr/litre preparada recentment).
- S'evitarà en la mesura del possible el contacte directe amb portes, mobiliari, etc. Les portes d'accés a les diferents dependències es mantindran obertes en tot moment.
- Es disposarà de solucions desinfectants autoritzades per a ús humà a bastament en cada aula o punt de concentració de persones.
- S'assegurarà una adequada ventilació de les dependències, mantenint el confort tèrmic. S'assegurarà la neteja dels sistemes de climatització i l'eficàcia dels filtres, i s'evitarà la recirculació de l'aire.
- Es mantindran oberts els banys, assegurant-hi que en la presència es manté la distància de seguretat.

1. La gestió dels residus ordinaris es realitzarà de la manera habitual, respectant els protocols de separació de residus.

2. S'haurà de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, en els quals poder depositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquestes papereres hauran de ser netejades de manera freqüent.

3. Tot material d'higiene personal (màscares, guants, etc.) ha de depositar-se en la fracció resta (agrupació de residus d'origen domèstic que s'obté una vegada efectuades les recollides separades).

4. Recomanacions dirigides als responsables dels centres

Sense perjudici del compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i de la normativa laboral, el director/a dels centres on es realitzen les proves haurà d'adoptar les mesures necessàries per a complir les mesures d'higiene i/o prevenció per al personal treballador/a, així com per a previndre el risc de coincidència massiva de persones en l'àmbit laboral.

La realització de les proves es podrà realitzar tenint en compte que qualsevol activitat permesa haurà de desenvolupar-se en condicions de seguretat, autoprotecció i guardant la distància interpersonal.



5. Mesures per a la protecció de la salut del professorat, personal d'atenció i suport de les proves i altres treballadors del centre

1. El professorat o altres treballadors que hagen de participar en les proves, que siguen vulnerables per a COVID-19 (per exemple, persones amb hipertensió arterial, malalties cardiovasculars, diabetis, malalties pulmonars cròniques, càncer o immunodepressió) podran atendre l'examen mantenint les mesures de protecció de forma rigorosa, si la seua patologia està controlada, a criteri del seu facultatiu d'atenció primària, i en funció de si és o no sensible, a criteri del personal mèdic del Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

2. Pot valorar-se la utilització voluntària de guants d'un sol ús en els moments de contacte estret amb l'alumnat com la identificació, lliurament i recollida d'exàmens o resolució de dubtes o incidències. En tot cas, caldrà realitzar una correcta higiene de mans després de portar a terme eixes tasques, tant si es duen guants com si no se'n duen.

3. Si un treballador començara a tindre símptomes de la malaltia, se li oferirà, si cal, una mascareta quirúrgica (marcat CE i norma UNE 14683), s'informarà de la seua situació al director/a del centre i es dirigirà al seu domicili, a ser possible en vehicle particular i no en transport públic col·lectiu. Es posarà en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals i amb el seu centre de salut d'atenció primària o centre d'atenció sanitària habitual si té l'atenció fora del sistema públic i seguirà les seues indicacions.

4. En el cas de percebre que la persona que inicia símptomes està en una situació de gravetat o té dificultat per a respirar s'avisarà al 112.

6. Mesures per a la protecció de les persones candidates

1. En cas d'aspirants que pertanguen a població vulnerable a la COVID-19 hauran de seguir les indicacions del seu professional sanitari de referència respecte a les mesures de prevenció més adequades.

2. Es recomana no compartir material, per la qual cosa els candidats han d'assegurar-se de portar tot el necessari per a la realització de les proves.

3. Es restringiran les eixides i entrades de l'aula a les imprescindibles i per torns.

4. L'aula d'examen i el lloc assignats a cada aspirant han de ser els mateixos en cadascuna de les parts de la prova escrita. No es permetran canvis ni reubicacions d'alumnat en tota la jornada. Una vegada asseguts, els aspirants no poden canviar de lloc.

5. Es controlarà l'accés i l'aforament als banys garantint la distància interpersonal d'1,5 metres.

6. Quan un candidat inicié símptomes o aquests siguen detectats per personal del centre, se li portarà a un espai separat. Se li oferirà una mascareta quirúrgica tant per a la persona que presente símptomes com per a l'acompanyant, en cas que siga necessari. Se li portarà a una sala



per a ús individual, triada prèviament, que compte amb ventilació adequada i amb una paperera de pedal amb bossa, on tirar la mascareta i mocadors d'un sol ús.

Si el candidat o candidata és menor d'edat, es cridarà a la família perquè el traslladen al seu domicili i contacten telefònicament amb el seu centre de salut, o bé per citaweb [<http://coronavirusautotest.san.gva.es/cita-coronavirus-registro-va.html>], per a actuar d'acord amb les seues instruccions.

En cas que el candidat o candidata siga major d'edat, es dirigirà al seu domicili per a procedir a l'aïllament tot evitant el transport públic col·lectiu en la mesura del que siga possible. Es posarà en contacte amb el seu centre de salut d'atenció primària i en seguirà les indicacions.

7. En el cas de percebre que la persona que inicia símptomes està en una situació de gravetat o té dificultat per a respirar s'avisarà al 112.

8. En cas de no respectar les mesures sanitàries establertes, s'informarà el candidat o candidata de les condicions que ha de complir i, en cas d'incomplir-les, se li podrà expulsar de la prova.

7. Mesures específiques per a la realització de les proves orals

En totes les proves s'hauran d'evitar les aglomeracions, especialment en els punts de concentració com ara els corredors, la cafeteria, els banys, etc. tant abans com durant i després de les proves.

La crida de candidats a les proves orals s'haurà de fer amb antelació i organització, tant de l'entrada com de l'eixida de les aules de preparació i d'examen, de manera que es garantisca la distància interpersonal. A més, atesa la particularitat de les proves orals de la PUC, cal establir unes mesures específiques que en permeten la realització en unes condicions sanitàries adequades.

- Els torns per a les proves orals hauran de ser com més exactes i espaiats millor per tal d'evitar l'acumulació de persones. Els torns poden patir variacions, per tant, es recomana que l'alumnat no es presente en cap cas abans de l'hora assignada.
- Abans d'accedir a l'aula de preparació i a l'aula d'examen, s'ha de proporcionar als candidats desinfectant de mans i material de desinfecció del mobiliari a utilitzar. S'han d'habilitar els espais suficients destinats a la preparació de les proves i establir les mesures adequades d'higiene i de distància interpersonal. És obligatori l'ús de mascareta durant el temps de preparació. Caldrà desinfectar abans i després de la preparació, així com de l'examen, les taules i les cadires ocupades pels candidats.
- El professorat ha de dur en tot moment mascareta, sense perjudici d'una correcta higiene de mans. Cal que el professorat manipule com menys documents millor. L'alumnat ha de dur mascareta des de l'entrada en el centre fins a l'eixida.
- En cap cas l'alumnat i el professorat poden compartir material.
- Es recomana que, durant la prova, totes les finestres i portes es mantinguen obertes, evitant crear corrents d'aire i sempre que les condicions meteorològiques ho permeten. Durant la utilització de sistemes mecànics de ventilació cal assegurar la ventilació dels



espais amb aire exterior. En definitiva, es tracta de treballar com més millor amb aire exterior, minimitzant la recirculació. Si la recirculació d'aire és inevitable, cal ventilar de manera natural després de cada prova almenys durant 5 minuts.

- S'haurà d'habilitar un espai perquè l'alumnat pugui deixar els seus objectes personals i aquest es netejarà abans i després de cada ús.
- En tot moment s'haurà de garantir la utilització de la mascareta i la distància entre personal examinador, entre candidats i entre personal examinador i candidats. Amb aquesta finalitat, poden emprar-se pantalles protectores i/o augmentar-se les distàncies. La disposició de l'aula d'examen podria assemblar-se a la següent:

